



vodafone



## VODAFONE KURUMSAL TOPLU SMS TAAHHÜTNAMESİ

Şirket Unvanı :

GSM No :

SMS Başlığı

1-

2-

3-

Şirket Yetkilisinin

Adı :

Soyadı :

GSM Numarası:

Şirket Adresi :

İlçe :

Şehir :

Sektör :

Çalışan Sayısı :

Çözüm Ortağı

İmza

Kaşe

Şirket

İmza

Kaşe

### VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.'ye;

1. Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. (bundan böyle "VODAFONE" olarak anılacaktır) tarafından verilen Toplu SMS hizmetinden yararlanmak istememiz sebebiyle aşağıda belirtilen koşullara uyacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ettiğimizi ve,

2. Toplu SMS hizmetinin; aynı kısa mesajın birçok kişiye aynı anda gitmesini sağlayan bir GSM hizmeti olduğunu,

3. Toplu SMS hizmetinden yararlanabilmemiz için, kurumsal faturalı aboneliği olan GSM hattına sahip olmamız gerektiğini ve ilgili hatta ilişkin olarak VODAFONE TİP GSM Abonelik Sözleşmesi'ni imzaladığımızı,

4. İşbu Taahhütname'nin imzalanması ile birlikte, şirketimiz tarafından belirlenmiş olan Çözüm Ortağı (toplu SMS hizmetinin satış ve pazarlamasını yapan ve toplu SMS hizmeti ile ilgili olarak sair işlem hizmeti veren ve bu konuda VODAFONE tarafından yetkilendirilmiş tüzel kişi) tarafından VODAFONE toplu kısa mesaj platformundan SMS gönderilmesi için şirketimizin kullanımına yönelik bir abonelik açılacağını ve şirketimiz tarafından belirlenen cep

telefonlarına VODAFONE sistemi üzerinden toplu kısa mesaj gönderilmesi için kullanıcı adı ve şifresi tanımlanacağını ve bu kullanıcı adı ve şifresinin yazılı olarak bildireceğimiz yetkili kişiye telefon, elektronik posta veya yazılı olarak bildirileceğini,

5. İşbu Taahhütname'yi imzaladığımız tarihte şirketimize özel olarak tanımlanan kullanıcı adı ve şifresini kullanmak suretiyle hizmet kapsamında yapacağımız her türlü işlem ve eylemden münhasıran sorumlu olduğumuzu, kullanıcı adını ve şifresini; basiretli bir tacir gibi özenle saklayacağımızı, üçüncü şahıslara vermeyeceğimizi ve hiçbir şekilde üçüncü kişilere kullandırmayacağımızı, işbu Taahhütname'de belirtilen ve tarafımızca yetkilendirilerek Çözüm Ortağı'na bildirilen kullanıcılar dışında alt kullanıcı oluşturmayacağımızı, devretmeyeceğimizi, söz konusu hizmeti amacı dışında kullanmayacağımızı, 6. Şirketimize tanımlanan kullanıcı adının ve şifresinin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi veya herhangi bir şekilde tespit edilerek kullanılması halinde, durumu derhal Çözüm Ortağı'na yazılı olarak bildireceğimizi ve kullanıcı adının veya şifresinin



vodafone

## VODAFONE KURUMSAL TOPLU SMS TAAHHÜTNAMESİ

değiştirilmesini sağlayacağımızı, aksi takdirde, kullanıcı adı ve şifresinin izinsiz ve usulsüz kullanımından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran şirketimize ait olacağını, bu sorumluluk çerçevesinde VODAFONE'a gerek üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerce gerekse resmi merci ya da kurumlarca yöneltilecek her türlü zarar, ceza ya da tazminat taleplerinin muhatabının şirketimiz olduğunu, VODAFONE'un herhangi bir tazminat ödemesi halinde, ayrıca hiçbir ihtar ya da ihbara, protesto çekmeye veya hüküm almaya gerek kalmaksızın şirketimizden rücu tahsil edileceğini bildiğimizi,

**7.** İşbu Taahhütname konusu hizmet kapsamında kullanacağımız SMS başlıkları yukarıda belirtmiş olup işbu SMS başlıkları dışında VODAFONE'un yazılı onayı olmaksızın başka bir başlık kullanmamayı, aksi halde VODAFONE'un farklı başlıkla SMS gönderilmesini sistemden engelleyebileceğini kabul, beyan ve taahhüt ettiğimizi,

**8.** Herhangi bir sebeple gönderim yapılamaması, yanlış veya eksik gönderim yapılması gibi hallerde Çözüm Ortağı'ndan hizmet alacağımızı, VODAFONE'un ihmal ve kusurundan kaynaklanan sebepler dışında, gönderilen bilgilerin mesaj sahibine yanlış veya eksik gönderilmesinden veya kısa mesajların, mesajları alan kişiye isteği dışında gönderilmiş olmasından VODAFONE'un hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve bu konularda mesajları alan kişiler tarafından VODAFONE'a yöneltilecek talep ve davaların asıl muhatabının şirketimiz olduğunu,

**9.** SMS gönderimi yapılan üçüncü gerçek/tüzel kişinin/kişilerin GSM hattının açık olmaması, bu üçüncü gerçek/tüzel kişinin/kişilerin telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, transmasyon şebekelerinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerle SMS'lerin üçüncü gerçek/tüzel kişiye/kişilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde VODAFONE'dan herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt ettiğimizi,

**10.** Göndereceğimiz kısa mesajların içeriğini hazırlarken VODAFONE tarafından belirlenmiş formatı uygulayacağımızı ve bu formata uyulmadığı için kısa

mesaj gönderilememesinden VODAFONE'un sorumlu olmadığını,

**11.** Şirketimiz tarafından her bir cep telefonuna gönderilecek ASCII (American Standart Code For Information Interchange - Amerikan yazı standartlarını destekleyen karakter standardı) kısa mesaj metinlerinin 160, UNICODE (geliştirilmiş karakter standardı) kısa mesaj metinlerinin 70, çift kodlu kısa mesaj metinlerinin 280 karakteri geçmeyeceğini, bu sınırı aşan kısa mesaj metinlerinin gönderilememesinden dolayı ve/veya eksik gönderilmesinden, kısa mesajların ücretlendirilmesinden kaynaklanabilecek hatalı ve/veya eksik ücretlendirmeden VODAFONE'un sorumlu olmadığını,

**12.** İşbu Taahhütname konusu toplu kısa mesaj gönderimi için Çözüm Ortağı tarafından sunulan çözüm ve kullanılan formatı işbu Taahhütname konusu dışında kullanmayacağımızı,

**13.** Şirketimiz tarafından, gönderilmek üzere hazırlanacak olan kısa mesaj metinleri içerisinde yer alacak bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda, VODAFONE'un hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, kısa mesaj metni içerisinde yer alan ifadelerin TC Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, TC'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, aksi halde, söz konusu ifadelerden kaynaklanan her türlü zarar ya da tazminat taleplerinin muhatabının şirketimiz olduğunu, işbu sebeple VODAFONE'a gerek üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerce gerekse resmi merci ya da kurumlarca yöneltilecek her türlü zarar, ceza ya da tazminat taleplerinin muhatabının şirketimiz olduğunu, VODAFONE'un herhangi bir tazminat ödemesi halinde, ayrıca hiçbir ihtar ya da ihbara, protesto çekmeye veya hüküm almaya gerek kalmaksızın şirketimizden rücu tahsil edileceğini bildiğimizi,

**14.** İşbu Taahhütname konusu kısa mesajları yasadışı amaçlarla ya da herhangi bir yasaya, tüzüğe ve yönetmeliğe aykırı olarak kullanmayacağımızı; hiçbir kısa mesajı, müstehçen, pornografik içerikli, tehditkâr, korkutucu, ırkçı, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suistimal eden ya da başka



vodafone

## VODAFONE KURUMSAL TOPLU SMS TAAHHÜTNAMESİ

şekilde yasadışı mesajların, bilgilerin ya da resimlerin gönderilmesi, yüklenmesi ya da başka şekillerde iletilmesi için kullanmayacağımızı ve kullanılmamasını sağlayacağımızı, kısa mesajları kullanarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişileri taciz etmeyeceğimizi, tehdit etmeyeceğimizi, onların kimliğine bürünmeyeceğimizi ya da başka şekillerde onların gizlilik dahil hiçbir hakkını ihlal etmeyeceğimizi ve tüm kısa mesajların, herhangi belirli bir insan grubuna yönelik ciddi nitelikte bir suç teşkil edecek kadar müstehçen, küçük düşürücü, ırkçı ya da sair şekillerde yasadışı nitelikte olmayacağını ya da çok şiddet, cinsel ya da hakaret nitelikli olmayacağını temin edeceğimizi,

**15.** Göndereceğimiz tüm kısa mesajların, VODAFONE'un katma değerli şebeke hizmetlerini teşvik edecek türde olmasını ve söz konusu hizmetleri ve VODAFONE'un marka ve ismini lekelememesini, genel kabul görmüş edep ve terbiye standartları ışığında başkalarını incitecek hiçbir unsur barındırmamasını sağlayacağımızı ve bu kapsamdaki uygunluğun tek taraflı olarak VODAFONE tarafından değerlendirileceğini ve VODAFONE'un kararının şirketimiz için bağlayıcı olacağını,

**16.** Göndereceğimiz tüm kısa mesajların virüs içererek ya da virüs yayarak ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak VODAFONE'un ya da üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerin yazılımına, verilerine ya da donanımına hasar vermeyeceğini,

**17.** Hiçbir kısa mesajı dolandırıcılık, sahtekârlık niyetiyle kullanmayacağımızı,

**18.** Hiçbir zaman ve hiçbir şekilde istek dışı kısa mesajlar göndermeyeceğimizi, aksi halde, söz konusu istenmeyen kısa mesajlardan kaynaklanan her türlü zarar ya da tazminat taleplerinin muhatabının şirketimiz olduğunu; işbu sebeple VODAFONE'a gerek üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerce gerekse resmi merci ya da kurumlarca yöneltilecek her türlü zarar, ceza ya da tazminat taleplerinin muhatabının şirketimiz olduğunu, VODAFONE'un herhangi bir tazminat ödemesi halinde, ayrıca hiçbir ihtar ya da ihbara, protesto çekmeye veya hüküm almaya gerek kalmaksızın şirketimizden rücu tahsil edileceğini bildiğimizi,

**19.** Herhangi bir reklam ya da tanıtım faaliyeti kapsamında, hiçbir kısa mesaja ilişkin olarak VODAFONE'dan (ya da VODAFONE ya da VODAFONE Grup Şirketi'nden [Vodafone Group Plc. ve Vodafone Group Plc.'nin ihraç edilmiş hisse sermayelerinin %15'inden daha fazlasına doğrudan ya da dolaylı olarak sahip olduğu şirket]) onay aldığımızı beyan etmeyeceğimizi ya da ima etmeyeceğimizi, VODAFONE'un yetkili kişisi tarafından yazılı bir onayla açıkça belirtilmediği sürece hiçbir şekilde VODAFONE'a atıfta bulunmayacağımızı ve VODAFONE'u referans olarak göstermeyeceğimizi,

**20.** Üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal eden ya da edebilecek hiçbir kısa mesaj göndermeyeceğimizi,

**21.** Kısa mesaj gönderdiğimiz cep telefonu numaralarını yasal olarak elde ettiğimizi, aksi takdirde tüm hukuki ve cezai sorumluluk ve yükümlülüklerin tarafımıza ait olduğunu,

**22.** İşbu Taahhütname konusu toplu kısa mesaj hizmeti kapsamında, fatura ile ilgili olanlar haricindeki her türlü teknik arıza ve problemlerle ilgili olarak Çözüm Ortağı'nın müşteri hizmetleri ile irtibat kuracağımızı ve yardım alacağımızı, fatura ile ilgili her türlü şikâyet ve bilgi almak amacıyla VODAFONE kurumsal müşteri hizmetlerini arayacağımızı,

**23.** VODAFONE'un kanaatine göre aşırı ya da ölçsüz sayıda kısa mesajı, VODAFONE Abone ana veri tabanında tanımlı olsun ya da olmasın (Bilinmeyen Abone numarası) herhangi bir numaraya ya da Kısıtlı Abone (ödemelerini yapmayan, yüklemesi gereken zamanda kontör yüklemeyen, hattı kullanıma kapanmış abone ve/veya müşteri) numaralarına göndermeyeceğimizi ve gönderilmesini teşvik etmeyeceğimizi,

**24.** Bilinmeyen Abone (VODAFONE veri tabanında tanımlanmamış GSM numaraları) ya da Kısıtlı Abonelere gönderdiğimiz kısa mesajların VODAFONE kısa mesaj tarifesi üzerinden ücretlendirileceğini ve şirketimize fatura edileceğini,

**25.** İşbu Taahhütname konusu toplu kısa mesaj hizmeti kapsamındaki yükümlülüklerimizi ihlal etmemiz nedeniyle (VODAFONE şebekesinden kaynaklanan aksaklıklar haricinde) VODAFONE'un üçüncü gerçek ya da tüzel kişiler tarafından herhangi



**vodafone**

## VODAFONE KURUMSAL TOPLU SMS TAAHHÜTNAMESİ

bir alacak ve/veya tazminat talebine maruz kalması durumunda, işbu tazminat taleplerini karşılayacağımızı; VODAFONE'un mümkün olan en kısa sürede şirketimizi, kendisine yöneltilmiş talepler hakkında bilgilendireceğini,

**26.** İşbu Taahhütname kapsamında aylık VODAFONE'un belirleyeceği limitler kadar kısa mesaj gönderme hakkına sahip olduğumuzu, aylık SMS gönderim limitinin aşılması durumunda VODAFONE'un ara ödeme talep etme hakkına sahip olduğunu,

**27.** İşbu Taahhütname ile ayrıca düzenlemeyen tüm hususlarda VODAFONE TİP GSM Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,

**28.** Toplu kısa mesaj gönderilmesinde VODAFONE'dan kaynaklanabilecek sorunların ve internet adresi değişikliklerinin şirketimize veya şirketimizin yetkilisine, Çözüm Ortağı veya VODAFONE tarafından elektronik posta, kısa mesaj veya faks yolu ile bildirileceğini,

**29.** VODAFONE veya Çözüm Ortağı aracılığı ile önceden bildirmesi kaydıyla SMS ile ilgili sistemlerinde yapacağı bakım ve onarım çalışmaları için gerektiği takdirde VODAFONE'un işbu Taahhütname'ye konu servisi geçici olarak durdurma hakkı olduğunu ve/veya VODAFONE'un kendi kontrolü altında olmayan durumlarda servisi geçici veya daimi olarak durdurma hakkı olduğunu ve servisin bu şekilde kesintiye uğraması halinde VODAFONE'dan herhangi bir tazminat talep etmeyeceğimizi,

**30.** İşbu Taahhütname'nin şirketimiz tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe gireceğini ve bu tarihten itibaren 12 (oniki) ay süreyle yürürlükte kalacağını, yürürlük süresinin tamamlanmasından en az 30 (otuz) gün öncesinden yazılı olarak Taahhütname'yi sona erdirmek istediğimizi bildirmediğimiz takdirde, Taahhütname'nin 12 (oniki) aylık ilave periyotlar için otomatik olarak uzayacağını, VODAFONE'un gerekli gördüğü durumlarda tarafımıza ihbar etmek suretiyle Hizmet'i durdurmaya ve Taahhütname'yi sona erdirmeye hakkı olduğunu,

**31.** İşbu Taahhütname'nin yürürlük süresi içinde gönderilen SMS'lerin o tarihte geçerli olan toplu kısa mesaj tarifesi üzerinden ücretlendirileceğini, VODAFONE toplu kısa mesaj tarifesinde olabilecek değişikliklerin

VODAFONE tarafından faturamıza yansıtılacağını, toplu kısa mesaj tarifesine ve tarifeyle ait güncel bilgilere [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) adresinden her zaman ulaşabileceğimizi,

**32.** Fiyatların, VODAFONE kısa mesaj tarifesindeki ilgili kademedeki kısa mesaj birim fiyatı baz alınarak, VODAFONE sistemleri üzerinden aylık olarak göndermiş olduğumuz Başarılı SMS (aktif olan hedef telefon numarasına ait SMS alabilen sistemlere VODAFONE tarafından ulaştırılan SMS) adedi üzerinden hesaplanacağını ve şirketimize her ay fatura edileceğini,

**33.** VODAFONE'un sisteminden kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyerek başarısız olan kısa mesajların (hedef telefon numarasına ait SMS alabilen sistemlere VODAFONE tarafından ulaştırılmayan SMS) ücretlendirilmeyeceğini, sadece başarılı SMS'lerin ücretlendirileceğini,

**34.** Fatura ödemelerimizi, VODAFONE TİP GSM Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen şekilde, fatura üzerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar yapacağımızı, ödemede gecikme olması durumunda TİP GSM Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümlerin geçerli olacağını, uygulanacak gecikme bedeli ile birlikte ödeme yapacağımızı, söz konusu ödemenin yapılmaması halinde VODAFONE tarafından gerekli tüm yasal işlemlerin derhal başlatılacağını, bu durumda ödenmesi gereken tutar haricinde bu tutara ait hesaplanacak faiz ile birlikte tüm bu sürece ait yasal masrafların tamamını karşılamakla yükümlü olduğumuzu,

**35.** Faturanın tarafımıza ulaşmaması halinde, fatura bilgilerimizi VODAFONE kurumsal müşteri hizmetlerinden öğrenebileceğimizi ve/veya VODAFONE tarafından belirlenen, faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan fatura tutarımızı öğrenebileceğimizi ve bu kanallardan ödeme yapabileceğimizi, faturanın tarafımıza tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı,

**36.** İşbu Taahhütname'den doğacak damga vergisi vs harç ve vergilerin ödenmesinde VODAFONE TİP GSM Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen hükümlerin geçerli olacağını,

**37.** İşbu Taahhütname ve Eklerinde belirtilen kısa



**vodafone**

## VODAFONE KURUMSAL TOPLU SMS TAAHHÜTNAMESİ

mesaj birim fiyatının, yurtiçi operatörler ile yapılacak gönderimler için geçerli olduğunu, yurtdışı gönderimlerde VODAFONE'un açıkladığı kısa mesaj roaming tarifesinin geçerli olduğunu,

**38.** İşbu Taahhütname'den doğacak uyuşmazlıklarda tarafımızdan itiraz edilmeyen VODAFONE'un ticari defter, kayıt ve belgelerinin, bilgisayar ve telefon kayıtlarının, faks ve elektronik posta gönderilerinin HUMK 287. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini,

**39.** İşbu Taahhütname'nin, yürürlük süresi içerisinde tarafımızca tek taraflı olarak sona erdirilebileceğini,

**40.** İşbu Taahhütname'nin herhangi bir şekilde sona ermesi durumunda VODAFONE'un bakiye alacakları için tarafımıza fatura göndermek hakkına sahip olduğunu, bu hakkın aboneliğe son verme ve

Taahhütname'nin sona erme işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamayacağını,

**41.** İşbu Taahhütname'de yazılı adresimizin tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliklerini VODAFONE'a yazılı olarak bildirmediğimiz, işbu Taahhütname'de bildirilen adreslere yapılacak tebligatların geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını,

**42.** İşbu Taahhütname'nin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını,

**43.** Aşağıda yer alan Eklerin tarafımızdan ibraz edildiğini ve işbu Taahhütname'nin ayrılmaz parçası olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

**VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

**Kurumsal Müşteri**

Unvan:

Kaşe ve İmza:

**Ekler**

1. Başvuru Formu
2. İmza Sirküleri