

# Digitone

## TOPLU ARAMA ÇÖZÜMLERİ



Digitone, içeriği ve süresini müşterinin belirlediği bir SES kaydının belirtilen sabit veya cep telefonlarına istenilen zamanda ve aynı anda ulaştıran, IVR servisleri ile aranan kişiden bilgi toplayan bir toplu mesajlaşma platformudur.

### ÇOK KISA SÜREDE MİLYONLARCA KİŞİYE KOLAYCA ULAŞIN

Sesli mesajınızı on binlerce, yüz binlerce, milyonlarca kişiye kolayca ve uygun fiyatlarla ulaştırabilirsiniz.

IVR İnteraktif uygulamalar ile de müşterinizden geri bildirimler alıp, raporlayabilirsiniz.

#### Toplu Arama Çözümleri



##### Toplu Arama Web

İster kendi belirlediğiniz isterseniz de bölge belirterek seçeceğiniz veritabanına toplu olarak arama başlatabilirsiniz. Çok kısa sürede yüzlerce binlerce kişiye iletmek istediğiniz mesajı sesli olarak iletebilirsiniz.



##### Toplu Arama XML

Toplu Ses gönderimlerinizi, kendi sistemleriniz ile Digitone sistemine Toplu Arama XML çözümü ile entegre edebilirsiniz. Bu erişim yöntemi ile istediğiniz programlama dilinde ve XML standartlarında Toplu SES gönderiminizi sağlarız.



##### Veritabanı Arama

Var olan müşteri veri tabanınızdaki sabit veya GSM numaraların istediğiniz gün ve saatte aratabilir dilediğiniz metni dinletebilirsiniz. Veritabanınızı Excel'den kolayca Digitone sistemine ekleyerek gruplayarak yönetebilirsiniz.



##### Alan Araması

Dilediğiniz bölge, sokak, mahalle ve şehirdeki tüm sabit telefonları aratabilir, etkinlikleriniz, indirim kampanyalarınız, reklamlarınız, davetiyeleriniz, kutlama mesajlarınız, bayram ve kandil tebriği mesajlarınız, borç ve ödeme hatırlatmalarınızı bölge halkına duyurabilirsiniz.

#### İnteraktif Arama Çözümleri



İnteraktif Arama Çözümlerimiz ile şirketinize özel çözümler üretebiliyoruz. İhtiyacınız olan çözümler için lütfen bize başvurun.



Anket Uygulamaları



Numerik Data Toplama



Tele Satış



Tele Kampanya



Biotekno Bütünleşik İş Operatörü Teknolojik Çözümler Ticaret Ltd. Şti.

Kayışdağı Cad. Kayaoğlu  
Plaza No:119 Kat:2 34750  
Ataşehir / İstanbul

tel (0) 216 576 38 48  
faks (0) 216 572 68 90

www.biotekno.biz  
biotekno@biotekno.biz

## Nerede Kullanılır?

- ▶ Siyasi Propaganda
- ▶ Toplantı Bildirimi
- ▶ Belediye Duyuruları
- ▶ Emlak Borcu Bildirimi
- ▶ İndirim ve Kampanya Bildirimi
- ▶ Kutlama Mesajları
- ▶ Açılış Bildirimi
- ▶ Etkinlik Duyuruları
- ▶ Yeni Proje Bildirimi
- ▶ Bebek Doğumlarını Bildirin
- ▶ Gayrimenkul Duyuruları
- ▶ Randevu Hatırlatması
- ▶ Bölgesel Duyurular
- ▶ İnteraktif Aramalar

# Neden Digitone?



### IVR Çözümleri

Kampanyalarınıza özel interaktif çözümler ile yaptığınız aramalara anında, raporlanabilir cevaplar alabilirsiniz.



### Anket Yönetimi

Müşterilerinize sesli arama ile anketler yapabilir, sahanın nabzını İnteraktif aramalar ile tutabilirsiniz.



### Kampanya Yönetimi

Kampanyalarınızı Digitone aracılığı ile duyurarak müşterilerinizden hızlı geri dönüşler alabilirsiniz.



### Veritabanı Yönetimi

Veritabanınızı Digitone sistemine ekleyip gruplara ayırabilirsiniz. İnteraktif Alan Aramalarında yeni data oluşturabilirsiniz.



### Ücretsiz Ses Kaydı

Duyuru metinlerinizi kendiniz seslendirebileceğiniz gibi uzman kadromuz sizin için seslendirebilir.



### Raporlama

Yaptığınız tüm aramaların gerçek zamanlı raporunu görüntüleyebilir, çalışmalarınızın başarısını kolaylıkla analiz edebilirsiniz.



### Kapasite

Dilediğiniz kadar kişiyi sisteme ekleyebilir ve dilediğiniz kadar kişiye istediğiniz zaman aramalar başlatabilirsiniz.



### Entegrasyon

Sesli arama modülü içeren programlarınıza Digitone'u entegre ederek otomatik aramalar yapılmasını sağlayabilirsiniz.



## Siz Hayal Edin Biz Yapalım

Digitone Çalışmanız Kurumunuzun İhtiyaçları Doğrultusunda Projelendirilecektir.

## Nasıl Çalışıyor?

- ▶ Belirlediğiniz bir metin, ister bizim ister sizin tarafınızdan seslendirilerek kayıt edilir.
- ▶ Ulaşmak istediğiniz numaralar (GSM veya sabit ) belirlenir.
- ▶ Ulaşmak istediğiniz telefonların ekranında "arayan numara olarak gözükmelerini istediğiniz numara" belirlenir. Mesajınız sizin belirlediğiniz tarih ve saatte yayınlanmaya başlar.
- ▶ Mesaj iletimi sırasında ulaşılamayan numaralar, tekrar tekrar aranır.
- ▶ Mesaj gönderimi tamamlandığında, size açılan panelden iletiniz hakkında detaylı raporları görebilirsiniz.

Proje bazlı tüm ihtiyaçlarınızı çözümlemek ve ücretlendirme detayları için **Satış Danışmanlarımızdan** bilgi alabilir ve **0216 576 38 48** numaralı Müşteri Hizmetlerimizden 7/365 destek alabilirsiniz.

Detaylı bilgi için [www.jetplatform.com](http://www.jetplatform.com) adresini ziyaret ediniz.



**Biotekno Bütünleşik İş Operatörü Teknolojik Çözümler Ticaret Ltd. Şti.**

Kayışdağı Cad. Kayaoğlu  
Plaza No:119 Kat:2 34750  
Ataşehir / İstanbul

tel (0) 216 576 38 48  
faks (0) 216 572 68 90

www.biotekno.biz  
biotekno@biotekno.biz